

ST233c ONTAP Troubleshooting

Kurzbeschreibung:

Methoden zum Analysieren und Identifizieren von Hardware- und Konfigurationsfehlern in ONTAP

Zielgruppe:

Erfahrene Systemadministratoren / Support-Mitarbeiter von NetApp Partnern mit mehrjähriger praktischer Erfahrung

Voraussetzungen:

Wir empfehlen vorab den Besuch der Trainings:

- [ST200c ONTAP 9.x Admin Basics](#)
- [ST221c ONTAP 9.x Data Protection & High Availability](#)

Weiterhin erleichtern vorhandene UNIX-Kenntnisse das Verständnis der Kursinhalte.

Sonstiges:

Dauer: 5 Tage

Preis: 4700 Euro plus Mwst.

Ziele:

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer Methoden zur Analyse von Hard- und Softwarefehlern, zur Überprüfung der Systemkonfiguration und die Bedienung der verwendeten Werkzeuge.

Dieses Training dient zur Vorbereitung auf die NS0-591 Zertifizierung "NetApp Certified Support Engineer - ONTAP Specialist"

Inhalte/Agenda:

- - ◆ Troubleshooting der ONTAP Internas:
 - ◇ Clustershell Tipps und Tricks
 - ◇ Systemshell und FreeBSD
 - ◇ Kernelmodule und Cluster-Dienste
 - ◇ Essentielle Prozesse und Watchdog Daemon
 - ◇ Replicated Databases, Epsilon und Quorum
 - ◇ Configuration Databases
 - ◇ Job Manager und Scheduling
 - ◇ SK (simple kernel)
 - ◇ Logs und Traces
 - ◆ Troubleshooting der verschiedenen Netzwerke:
 - ◇ Ports (physikalisch, IFGRP, VLAN)
 - ◇ LIFs (Backend und Frontend)
 - ◇ IPspaces, Broadcast Domains und Failover Groups
 - ◇ Firewall policies
 - ◇ Multitenancy mit DNS, AD, NIS und LDAP
 - ◇ Cluster Interconnect und Cluster Session Manager (CSM)
 - ◆ Troubleshooting der NAS-Protokolle:
 - ◇ SecD, Authentifizierung und Usermapping (multiprotocol)
 - ◇ wichtige Caches
 - ◇ NFS-Dienste und Konfiguration
 - ◇ NFS-Filehandles
 - ◇ CIFS-Dienst und Konfiguration
 - ◇ Benutzerrechte lesen und setzen
 - ◇ sectrace
 - ◆ Troubleshooting der SAN-Protokolle:
 - ◇ MPIO und ALUA
 - ◇ selective LUN mapping
 - ◇ bcomd und weitere Internas
 - ◇ Logs und Traces