

## ***MS101 Windows 11 - Enterprise Administration***

### **Kurzbeschreibung:**

Im Workshop **MS 101 Windows 11 - Enterprise Administration - "vNext" Systemplattform – On-premises / Cloud** lernen Sie die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur Verwaltung einer Windows 11 Enterprise Umgebung kennen.

### **Zielgruppe:**

Der Kurs **MS 101 Windows 11 - Enterprise Administration - "vNext" Systemplattform – On-premises / Cloud** wendet sich an Techniker, Supporter und Administratoren

### **Voraussetzungen:**

#### **Windows 2nd Level KnowHow**

Gute Erfahrung mit PC-Hardware, Client- und Serverbetriebssysteme, Unternehmensanwendungen, Management, Cloud...

### **Sonstiges:**

**Dauer:** 3 Tage

**Preis:** 1450 Euro plus Mwst.

### **Ziele:**

#### **System & Infrastrukturüberblick**

Sie haben nach dem Workshop einen umfangreichen Überblick zum Aufbau, Nutzen und Verwaltung einer modernen „vNext Client-Plattform“ (inkl. Infrastruktur) und können den Nutzen für die eigene IT besser einschätzen, sowie optimale Anpassungen durchführen.

## Inhalte/Agenda:

- **♦ Windows 11: Die Neuerungen und Transformation im Überblick**
  - ♦ Evolution der Windows-Plattform (Modern Workplace)
  - ♦ vNext- / NextGen-Plattformen und der Supportzyklus
  - ♦ Anforderungen für die Bereitstellung und Sicherheit
  - ♦ Modern Enterprise Management (Microsoft / 3rd-Party)
  - ♦ Windows Experience / Anpassungsmöglichkeiten
  - ♦ Anwendungskompatibilitäten / App Assure Software-Support
  - ♦ Microsoft Store / Open Source Apps / NextGen-Systemkomponenten
- **♦ Windows-Clients im Unternehmenseinsatz**
  - ♦ Die Editionen / Features und Geräteklassen
  - ♦ Lizenzierungs- und Infrastrukturintegrationsoptionen
  - ♦ Zentrale Aktivierung der Betriebssysteme und Anwendungen (KMS/ADBA)
  - ♦ Voraussetzungen und Best Practices zur NextGen-Plattform
  - ♦ Nutzungsmöglichkeiten des Microsoft Stores / GitHub / WinGet
  - ♦ Zentrale Installationsarten und Bereitstellungstechniken
  - ♦ Architektur und Kompatibilität (Hybrid-OS / Subsysteme / App-Layer)
  - ♦ Active Directory- und Entra ID (Single- / Hybrid-Integration)
  - ♦ Windows Server-Konnektivität / Hybride Cloudnutzung im Überblick
  - ♦ Microsoft Copilot / KIs im Unternehmenseinsatz
  - ♦ Bing Chat Enterprise im Hinblick des Datenschutzes korrekt konfigurieren!
- **♦ System und Hardwareumgebung**
  - ♦ NextGen-Hardware-Class / Secured Core PC
  - ♦ Unternehmensspezifische Sicherheitsfunktionen
  - ♦ Module / Komponenten / Anpassung / Optimierung
  - ♦ Anmelde- und Zugriffstechniken (On-Prem / Cloud)
  - ♦ Windows Hello Biometrics + Passkeys / Windows Hello for Business
  - ♦ Desktop(s) / Startmenü / Windows-Einstellungen / etc.
  - ♦ Microsoft Edge - AI-Webbrowser for Business & Security Options
- **♦ Verwaltungsumgebungen für Unternehmen**
  - ♦ Übersicht zu den Verwaltungstools und -Mechanismen
  - ♦ Bereitstellen einer Verwaltungsbasis für das Remotemanagement
  - ♦ Verwenden des Windows Admin Centers (WAC)
  - ♦ Möglichkeiten des System Centers (Überblick)
  - ♦ Möglichkeiten von Microsoft Intune – Endpoint Manager (Überblick)
  - ♦ Windows PowerShell (Legacy) / PowerShell (Core) + Terminal (Open Source)
- **♦ Zeitgemäße Netzwerkinfrastrukturen**
  - ♦ Strukturierte und Hybride Netzwerke (Überblick)
  - ♦ Netzwerk- und Sicherheitsdesign (Überblick)
  - ♦ Netzwerkkomponenten und Namensauflösungsmethoden
  - ♦ Hybrider Netzwerkstack (IPv4 und IPv6)
  - ♦ Optimieren und Absichern des Netzwerkdatenverkehrs
- **♦ Netzwerk- und Sicherheitseinstellungen verwalten**
  - ♦ Relevante Netzwerk-Features und Komponenten
  - ♦ Netzwerkidentifikation und Anpassungen
  - ♦ Möglichkeiten der Zugriffs- und Ausführungskontrollen
  - ♦ Enhanced Enterprise-Security / Device Security
  - ♦ Microsoft Defender / Defender for Cloud
  - ♦ Microsoft-Update / Windows-Update for Business
- **♦ Nutzen einer Domänen-/ Cloud-Infrastruktur**
  - ♦ Domänen und Cloudcomputing im Überblick
  - ♦ Die wichtigsten Cloud-Dienste und -Lösungen im Überblick
  - ♦ Integrationsmechanismen und Abhängigkeiten
  - ♦ Nutzen einer zentralen Verwaltungsinfrastruktur
  - ♦ Aufbauen einer On-Prem Domänen-Infrastruktur mit Windows Server
  - ♦ Bereitstellen und Nutzen der Server Rollen (Infrastruktur / Tools)
  - ♦ Möglichkeiten der Synchronisation der AD-Objekte mit Entra ID (AAD)
  - ♦

◇ Dienste und Features des zentralen Managements

- **◆ Bereitstellung / Anpassung**
  - ◆ ◇ Aktuelle Konfiguration einsehen und dokumentieren
  - ◆ ◇ Benutzerumgebungen unternehmensgerecht anpassen
  - ◆ ◇ Applikationsarten und abhängige Technologien
  - ◆ ◇ Anwendungskompatibilitäten prüfen und optimieren
  - ◆ ◇ Möglichkeiten zur zentralen Bereitstellung von Apps
  - ◆ ◇ Überblick zu System Center Endpoint Configuration Manager (SCECM)
  - ◆ ◇ Überblick zum Endpoint-Manager und Autopilot (MS365)
- **◆ Gruppenrichtlinien (Policies)**
  - ◆ ◇ Definition und Einsatzmöglichkeiten von Gruppenrichtlinien
  - ◆ ◇ Lokale und zentrale Richtlinienvorlagen bereitstellen
  - ◆ ◇ Richtlinien aktualisieren und korrekt anwenden
  - ◆ ◇ Remote Server Verwaltungstools (RSAT) kennenlernen
  - ◆ ◇ Richtlinienanpassung mit Endpoint-Manager (Überblick)
- **◆ Hardware verwalten**
  - ◆ ◇ Lokale, zentrale, cloudbasierte Verwaltung
  - ◆ ◇ Hardware-Management, Treiber, Treibermodelle
  - ◆ ◇ Windows Hardware- / Software-Zertifizierung und -Vorgaben
  - ◆ ◇ Steuerungs- und Kontrollmöglichkeiten von Hardware
  - ◆ ◇ Verwenden von Domänenbasierten Einstellungsmöglichkeiten
  - ◆ ◇ Problembehandlung
- **◆ Datenträgerverwaltung + Modernes Volumemanagement**
  - ◆ ◇ Festplattentypen und Dateisysteme
  - ◆ ◇ NextGen Volumes und Container
  - ◆ ◇ NTFS / ReFS einsetzen und verwalten
  - ◆ ◇ Der Dateiversionsverlauf (Datenwiederherstellung)
  - ◆ ◇ Laufwerksverschlüsselung mit Bitlocker
- **◆ Benutzerverwaltung**
  - ◆ ◇ Benutzerumgebung und Verwaltungsoptionen
  - ◆ ◇ Benutzerrollen und Zugriffssteuerung
  - ◆ ◇ Anmeldearten und -techniken
  - ◆ ◇ Aufbau einer logischen Verwaltungsstruktur im Active Directory
  - ◆ ◇ Hybride Benutzer / Gruppen verwalten
- **◆ Dateien und Verzeichnisse gemeinsam nutzen (Client- / Server-Technologien)**
  - ◆ ◇ Bereitstellungsprinzip zentraler Daten
  - ◆ ◇ Moderne SMB-Freigaben korrekt nutzen
  - ◆ ◇ Dateidienste und Funktionen eines Windows Servers (vNext)
- **◆ Drucker verwalten**
  - ◆ ◇ Lokale und zentrale Drucker
  - ◆ ◇ Drucker installieren / konfigurieren / verbinden
  - ◆ ◇ Problembehandlung
- **◆ Systemüberwachung und Pflege**
  - ◆ ◇ Überwachung / Protokollierung / Monitoring
  - ◆ ◇ Auslastung des Systems und Netzwerks kontrollieren
  - ◆ ◇ Leistung und Verfügbarkeit optimieren
  - ◆ ◇ Unterstützung durch KIs (Copilot)
- **◆ Sicherung und Wiederherstellung**
  - ◆ ◇ Überblick zu den aktuellen Backup- / Recovery-Szenarien
  - ◆ ◇ Verwenden von modernen Sicherungstechnologien
  - ◆ ◇ Konfiguration von automatischen Sicherungsmechanismen
- **◆ Aktualisieren und Migrieren von Windows**
  - ◆ ◇ Die Regelwerke für Wartungstätigkeiten
  - ◆ ◇ Migrationsoptionen im Überblick
- **◆ Fehlerdiagnose**
  - ◆ ◇ Allgemeine Fehlerbehandlung
  - ◆ ◇ Help-Desk & Support
  - ◆ ◇ Tipps und Tricks